



SplitChat JM

Guia de instalação e uso. Duas contas de WhatsApp lado a lado, na mesma janela.

Para Mac

1

Instalar

Abrir o arquivo, instalar e liberar o aviso de segurança do macOS. O aviso é normal.

2

Liberar

Informar o e-mail da compra. Eu confiro e libero o seu computador.

3

Conectar

Ler os dois QR codes com o celular. Pronto: as duas contas ficam abertas juntas.

Antes de começar

Leva uns 10 minutos, e a maior parte é só clicar.

O que veio no seu arquivo

O pacote **SplitChat-JM-6.2.0-Mac.zip** traz três coisas: o instalador (**SplitChat JM-6.2.0-universal.dmg**), este guia em PDF e um arquivo de conferência (SHA256.txt), que você pode ignorar.

O que você precisa

- 1 **Computador:** Mac com processador Intel ou Apple (o mesmo arquivo serve para os dois).
- 2 **Internet** na hora de pedir a liberação e de conectar as contas. Depois disso o app só precisa dela para o próprio WhatsApp.
- 3 **Os dois celulares** à mão (o da primeira e o da segunda conta), para ler os QR codes.



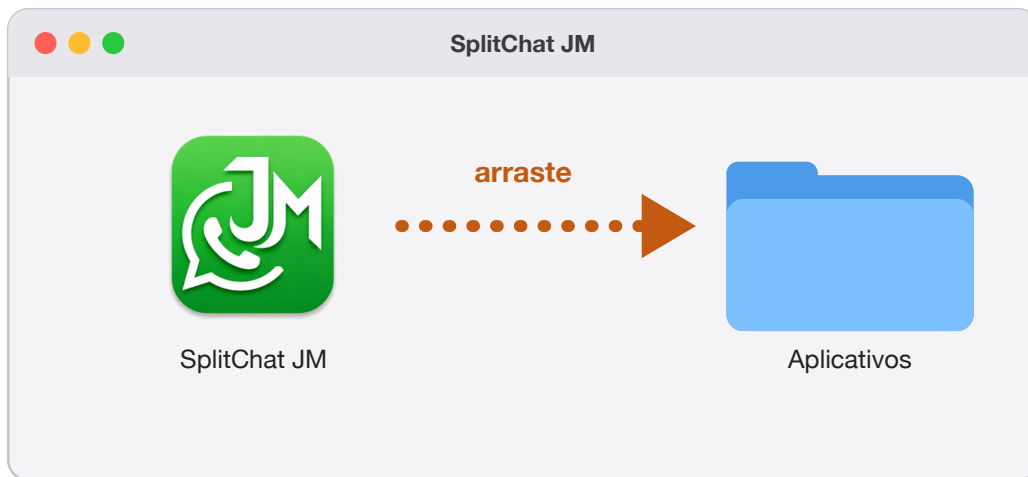
Você tem 10 dias de teste, com tudo funcionando.

Dá para instalar, conectar e usar antes de decidir. A contagem aparece pequena, no alto da janela: “Dia 1 de 10”.

1

Instalar no Mac

- 1 **Abra o arquivo .zip.** Dois cliques em **SplitChat-JM-6.2.0-Mac.zip** (na pasta Downloads). O Mac extrai sozinho e aparece o arquivo **SplitChat JM-6.2.0-universal.dmg**.
- 2 **Dê dois cliques no arquivo .dmg.** Abre uma janelinha com o ícone do app de um lado e a pasta Aplicativos do outro.
- 3 **Arraste o ícone para cima da pasta Aplicativos.** É assim que se instala no Mac.
- 4 **Ejete o disco.** Feche a janelinha e, na barra lateral do Finder, clique no botão de ejetar ao lado de “SplitChat JM”.



Passo 3: arraste o ícone do SplitChat JM para a pasta Aplicativos.

- 5 **Abra o SplitChat JM** pela pasta Aplicativos (ou pelo Launchpad). **Na primeira vez o Mac vai bloquear.** Calma: a próxima página explica.

! Na primeira abertura o Mac bloqueia. Isso é esperado.

Vai aparecer uma caixa dizendo que a Apple não pôde verificar o app. **Não é vírus.** O Mac mostra esse aviso para todo programa de desenvolvedor independente que ainda não pagou o certificado anual da Apple. Eu vou comprar esse certificado depois das primeiras vendas, e aí o aviso deixa de existir.

Liberar leva um minuto e é **uma vez só**: depois disso o app abre com dois cliques, como qualquer outro.

Como liberar, passo a passo



A caixa que aparece. Clique em OK. Nunca em “Mover para o Lixo”.

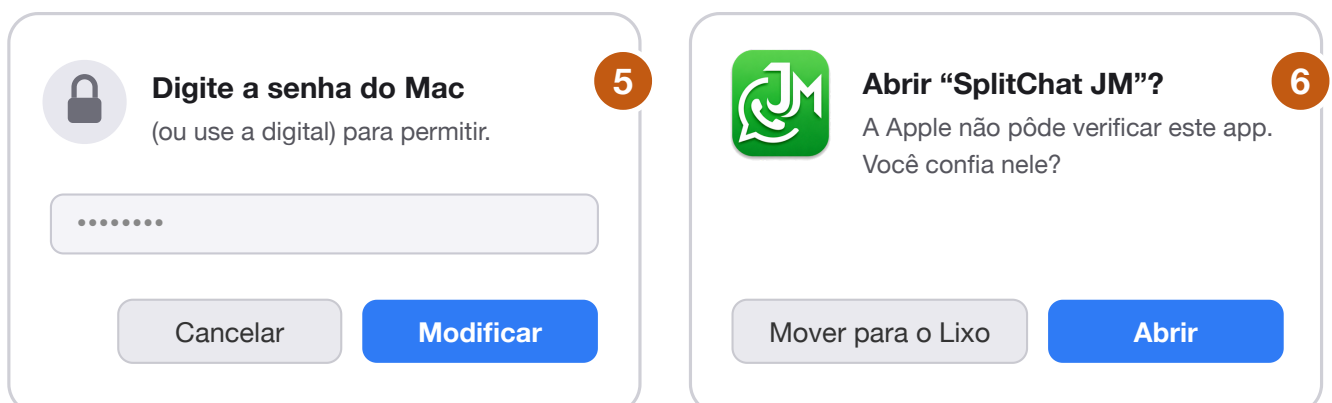
- 1 **Na caixa do aviso, clique em OK** (em alguns Macs o botão se chama Cancelar ou Concluído). **Não clique em “Mover para o Lixo”**: isso apaga o app.

- 2 **Abra os Ajustes do Sistema.** Menu Apple (a maçã, no canto superior esquerdo) → **Ajustes do Sistema**. Em Macs mais antigos o nome é Preferências do Sistema.
- 3 Na coluna da esquerda, clique em **Privacidade e Segurança**.
- 4 **Role a página até bem embaixo**, na parte **Segurança**. Vai ter uma frase dizendo que o SplitChat JM foi bloqueado, e ao lado dela o botão **Abrir Mesmo Assim**.



Ajustes do Sistema: 1) Privacidade e Segurança, 2) rolar até o fim, 3) Abrir Mesmo Assim. (Ilustração esquemática: a aparência muda um pouco conforme a versão do macOS.)

- 5 Clique em **Abrir Mesmo Assim**. O Mac pede a **senha** (ou a digital).
- 6 Aparece uma última caixa de confirmação. Clique em **Abrir**. O app abre.



Passos 5 e 6: senha ou digital, e depois “Abrir”.

Não use “botão direito → Abrir”

Muita instrução na internet manda fazer isso.

Não funciona mais: a Apple tirou esse atalho a partir do macOS 15 (Sequoia). O caminho pela tela é o de Privacidade e Segurança, acima.

Não achou o botão “Abrir Mesmo Assim”?

Ele só aparece **logo depois** de uma tentativa de abrir o app. Feche os Ajustes, dê dois cliques no app de novo (o Mac bloqueia outra vez) e volte na hora em Privacidade e Segurança.

i Último recurso: o Terminal

Se o botão não aparecer de jeito nenhum, ou se o aviso disser que o app “está danificado e não pode ser aberto”: abra o Terminal (Aplicativos → Utilitários), cole a linha abaixo, aperte Enter e abra o app normalmente.

```
xattr -cr "/Applications/SplitChat JM.app"
```

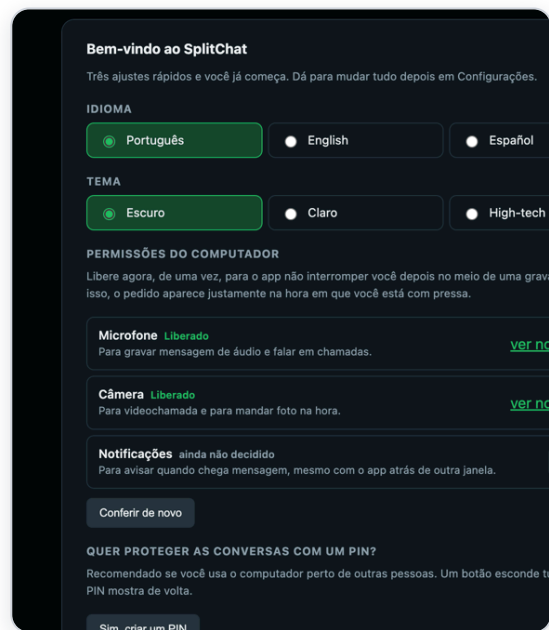
Ela só tira do SplitChat JM a marca de “baixado da internet”. Não mexe em mais nada do seu Mac e não desliga nenhuma proteção do sistema.

Logo depois: as três permissões

Com o app aberto, aparece uma tela pedindo **Microfone, Câmera e Notificações**, cada uma com um botão **Permitir**. Clique nos três ali mesmo: assim o sistema não vai te interromper depois, no meio de uma gravação de áudio.

i Cliquei em Permitir e nada aconteceu

O macOS mostra essa pergunta uma vez só na vida de cada aplicativo. Se ela já foi fechada antes, o app abre os Ajustes do Sistema na tela certa: ligue a chave ao lado de SplitChat JM e volte no app em **Conferir de novo**.



A tela de boas-vindas: idioma, tema e permissões. Tudo isso dá para mudar depois nas Configurações.

2

Liberar o app

Depois de comprar, é rapidinho.

Ao abrir pela primeira vez, o app pergunta se você já comprou. Quem ainda não comprou pode seguir e usar por **10 dias, com tudo funcionando**.

Primeira abertura: “Você já comprou?”

Depois do pedido: a espera da liberação.

- 1 Digite o e-mail que você usou na compra** e clique em **Pedir liberação**.
Tem que ser o mesmo e-mail da compra: é por ele que eu confiro. Precisa de internet nessa hora.
- 2 Eu confiro a compra e libero.** Normalmente em poucas horas. A janela mostra “Pedido enviado”.
- 3 Pode fechar o app.** Quando eu liberar, ele abre liberado, sozinho. Se a janela estiver aberta, ele percebe em alguns segundos.



Liberado é para sempre.

Uma compra libera um computador, sem mensalidade e sem nova cobrança. Você não digita mais nada e a contagem de dias some. Trocou de computador? Fale comigo no suporte, que eu transfiro.

Ainda em teste e já comprou?

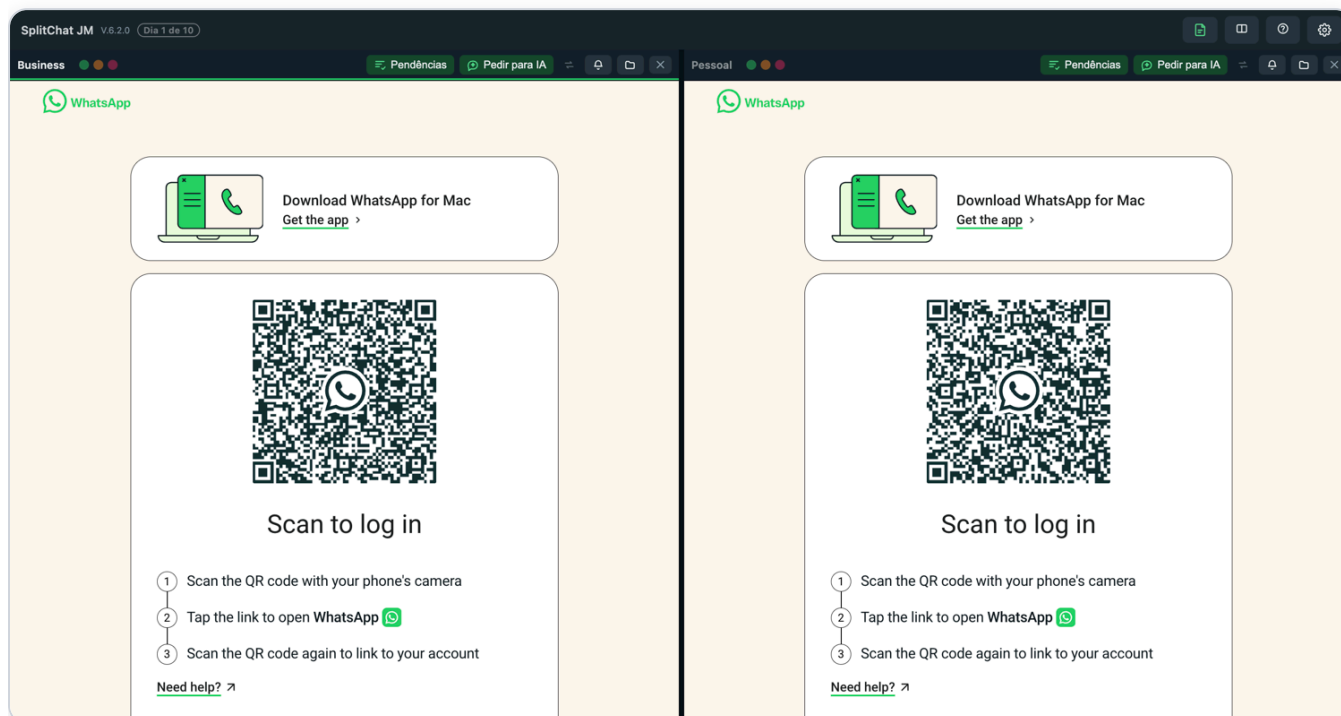
Clique na contagem “Dia X de 10”, no alto da janela, a qualquer momento. Ela abre o pedido de liberação.

Recusado, ou e-mail errado?

Confira se é mesmo o e-mail da compra e peça de novo (“Usar outro e-mail”). Se continuar, fale comigo no suporte.

Conectar suas duas contas

Uma vez só. Depois elas continuam conectadas, mesmo fechando o app.



A tela dividida: um QR code de cada lado. (O texto do QR vem do próprio WhatsApp, no idioma da sua conta.)

- 1 **Abra o app.** A tela vem dividida ao meio, com um QR code de cada lado. Na primeira vez, cada lado pergunta se é **WhatsApp** ou **Telegram**: escolha WhatsApp.
- 2 Pegue o **celular da primeira conta**. No WhatsApp dele: **Configurações** → **Aparelhos conectados** → **Conectar um aparelho**.
- 3 Aponte a câmera do celular para o **QR code do lado esquerdo** da tela do computador.
- 4 Pegue o **celular da segunda conta** e repita, apontando para o **QR code do lado direito**.
- 5 **Pronto.** As duas contas ficam abertas ao mesmo tempo, lado a lado.



Nome de cada lado

Em **Configurações** → **Geral** → **Suas contas** dá para trocar o nome de cada painel (Business, Pessoal, o nome da empresa...) e escolher qual conta fica à esquerda ou à direita. Nada é desconectado.



O dia a dia

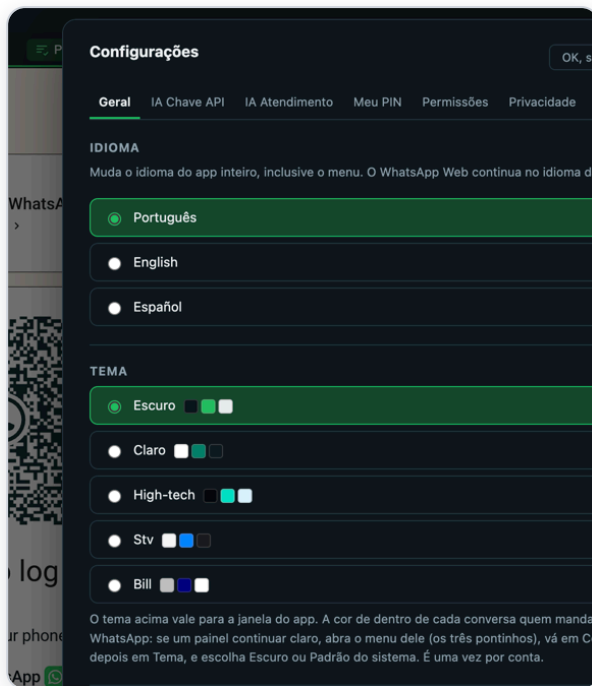
O que você mais vai usar.

Dar mais espaço a um lado	Arraste a linha que divide as duas contas.
Tela cheia numa conta	1 ou 2 . Para voltar ao meio a meio: 0
Aumentar ou diminuir a letra	+ e - . Muda só a conta ativa (a última em que você clicou, marcada com um traço verde).
Etiquetas coloridas	Passe o mouse na borda esquerda de uma conversa e clique para marcar em verde, laranja ou vermelho.
Ver só uma cor	Clique numa das bolinhas coloridas no topo da conta. Clique de novo para ver tudo.
Pendências	Botão que mostra um resumo do que está sem resposta naquela conta.
Pedir para IA	Escreve uma mensagem a partir do seu pedido. Sempre mostra o texto e pede a sua confirmação antes de enviar.
Pasta de arquivos	O botão de pasta abre onde os arquivos daquela conta são salvos.
Configurações	, ou a engrenagem no canto superior direito.
Esconder tudo de repente	L (precisa de PIN criado, veja a parte 5).
Gravar a tela ou mostrar o app	Menu Contas → Modo demonstração (Shift D). Troca nomes e fotos por fictícios. Nada é alterado de verdade.

Usar só uma conta, e o bloco de notas

Para fechar uma conta e deixar a outra em tela inteira, clique no **X** no canto direito da faixa dela. No espaço que sobrar você pode abrir o **bloco de notas** (botão **Notas** no topo). Cabem até 8 notas abertas, o texto salva sozinho e fica **criptografado neste computador**. Para trazer a conta de volta, clique no botão com o nome dela, no topo.

Deixar do seu jeito



Configurações: sete abas. Idioma (português, inglês, espanhol) e tema (Escuro, Claro, High-tech, Stv, Bill) mudam na hora.

5

Recursos que valem conhecer

Tudo fica nas Configurações (⚙️) ou na faixa de cada conta.

PIN: esconder as conversas

Na aba **Meu PIN**, crie um PIN de 4 ou 6 dígitos. Vai levantar da cadeira? Clique em **Ocultar conversas** ou (⚙️) L. Para voltar, digite o PIN.

Dá para ocultar sozinho depois de 1 a 60 minutos parado, e quando o computador dorme ou trava. As contas continuam recebendo mensagem.

Esqueceu o PIN? Não dá para recuperar (ele não fica guardado em lugar nenhum). A tela de bloqueio tem “Esqueci o PIN”, que volta o app ao primeiro dia: é só ler os QR codes de novo. Suas mensagens no celular não são afetadas.

Notificações: o sino

Cada conta tem um sino. Cada clique passa ao estado seguinte: **som e balão** → **balão sem som** → **nada**. Dá para deixar a do trabalho apitando e a pessoal muda.

Para calar uma conversa só, passe o mouse na conversa e clique no sininho do canto. Em **Privacidade** dá para esconder o texto no balão (“Nova mensagem”).

Player de música (só no Mac)

No alto da janela, um visor de rádio de carro mostra a música e o artista, com voltar, pausar e avançar. Clicando nele abre um painel maior (barra de tempo e volume).

Funciona com o **Spotify instalado** ou o **Música da Apple**, sem cadastro nem login. **Não funciona** com Spotify tocando dentro do navegador.

Inteligência artificial (opcional)

A IA já vem no app; o que não vem é a **chave de acesso**, que cada pessoa conecta a sua (leva um minuto). A opção recomendada é **gratuita** e não pede cartão:

1. Acesse aistudio.google.com/apikey e entre com a sua conta Google. **2.** Clique em **Create API key**. **3.** Copie o código (começa com Alza). **4.** No app: Configurações → aba **IA Chave API** → deixe marcado **Google Gemini**, cole a chave e clique em Salvar.

Atenção: ChatGPT Plus, Claude Pro e Gemini Advanced **não servem**. A assinatura do chat é outro produto, diferente da chave de API. Sem chave o app funciona normalmente, só ficam inativos os botões de IA.

Antes de enviar qualquer coisa à IA, o app troca os nomes dos seus contatos por “Contato 1”, “Contato 2”... e devolve os nomes verdadeiros só na sua tela. Na primeira vez ele explica tudo e pede a sua concordância. Antes disso, nada sai.

Atendimento automático (leia antes de ligar)

Aba **IA Atendimento**. O bot responde só conversas que chegaram e estão sem resposta, na conta que você escolher. Nunca começa conversa, nunca manda mensagem em massa, nunca responde em grupo. No instante em que você responde na mão, ele para naquela conversa. Enquanto você estiver digitando ou usando o painel, ele não encosta na tela.

As travas vêm apertadas de propósito (no máximo 20 respostas por hora), porque automação demais pode fazer o WhatsApp restringir a conta. O painel daquela conta precisa estar aberto.

Para montar: escolha a conta, preencha o nome do negócio e os horários, ajuste a saudação e o menu, escreva em “O que ela sabe” tudo o que ela pode responder, use **Testar sem enviar** e só então marque **Ligar**. Nos primeiros dias, leia a lista “O que o bot fez” todos os dias.

Privacidade, em resumo

O app fala **direto com o WhatsApp**, como o navegador faz. Suas conversas não passam por mim. O único contato com o meu servidor é o pedido de liberação (seu e-mail) e o suporte, quando você escreve. Não há estatística de uso. Notas e chave de IA ficam criptografadas no disco, presas à sua conta de usuário.

Emprestou o computador, trocou de celular, vai vender a máquina? Em **Configurações** → **Geral** → **Suas contas**, clique em **Desconectar**; ou em **Privacidade** → **Apagar tudo**. Suas mensagens no celular não são afetadas.

O Mac não deixa abrir de jeito nenhum

Refaça o caminho da parte 1: Ajustes do Sistema → Privacidade e Segurança → rolar até o fim → Abrir Mesmo Assim. Lembre que o botão só aparece logo depois de uma tentativa de abrir o app. Se ainda assim não aparecer, use o comando do Terminal:

```
xattr -cr "/Applications/SplitChat JM.app"
```

Uma conta caiu ou pede o QR code de novo

Acontece quando o celular fica muitos dias sem internet, ou quando o aparelho é desconectado pelo WhatsApp do celular. É só ler o QR code de novo, como na primeira vez. Nada se perde.

Um painel continua branco no tema escuro

A cor de dentro de cada conversa é do próprio WhatsApp. No painel branco: três pontinhos → **Configurações** → **Tema** → **Escuro** (ou Padrão do sistema). Uma vez por conta.

A IA deu erro

Quase sempre é a chave. Em Configurações, confira se o provedor marcado é o mesmo de onde você tirou a chave e cole de novo, sem espaço no começo nem no fim.

Desinstalar

Arraste o SplitChat JM da pasta Aplicativos para o Lixo. Antes, se quiser, use **Configurações** → **Privacidade** → **Apagar tudo**.



Falar comigo sem sair do app

Configurações → aba **Suporte** (ou o botão de interrogação, ao lado da engrenagem). Escreva o que está acontecendo e envie dali mesmo; a versão e o sistema vão junto. Na mesma aba, **Buscar atualização** abre a área do cliente com a última versão. Se der, mande um print da tela: resolve mais rápido.